

# **Abruf der eMails von Freemail-Account über eMail-Client funktioniert bei Stadtnetzzugang nicht**

## **Frage:**

Warum funktioniert mein Freemailer-Account im Stadtnetz nicht, wenn ich ihn als Konto in einem eMail-Programm (Outlook, Outlook Express, Pegasus, Eudora usw.) einrichte?

## **Antwort:**

Schulen, die ihren Internetzugang über einen Server der Stadt Frankfurt (Stadtnetz) beziehen, unterliegen automatisch den Restriktionen des Stadtnetzes. Begründet sind diese Restriktionen durch höhere Sicherheitsanforderungen gegenüber einem Privat-PC zu Hause.

Prinzipiell erlaubt das Stadtnetz nur einen Datenverkehr, der das Surfen im Internet ermöglicht (in diesem Fall über "Port 80"). Eingerichtete Konten in eMail-Programmen (Outlook, Outlook Express, Pegasus, Eudora usw.) benutzen jedoch andere Ports (Port 110, 25, 143), deren Gebrauch im Stadtnetz gesperrt wurde.

Ihr Freemail-Konto kann durch diese Einschränkung nur noch anhand Ihres Web-Browsers (Internet Explorer, Netscape usw.) verwaltet werden.

Eine Übersicht über Freemailer und ihre Dienste finden Sie hier.

Eindeutige ID: #54

Verfasser: (jf)

Letzte Änderung: 2014-10-22 12:10